Taleverk

Alle samtaler med klientene, ført på sekunder

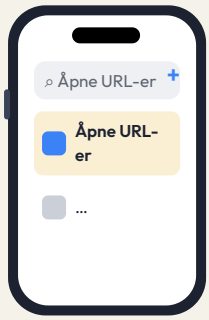
Ringer du klienten fra appen, starter og stopper klokken av seg selv. Ringer klienten deg, holder du inne Action-knappen. Du slipper å skrive ned timer for telefonsamtaler. Minste enhet er 15 minutter. Gratis i 30 dager.

Først: kom i gang (3 minutter)

1. Åpne **tidverk.no/samtale** i **Safari** på iPhonen.
2. Velg brukernavn og passord (minst 10 tegn). Ta vare på **gjenopprettingskoden** – uten den og passordet kan ingen åpne dataene.
3. Trykk **Klienter › Ny klient**. Skriv navn, telefonnumrene til klienten og navnet på saken.
4. Valgfritt: trykk på deleknappen i Safari og velg **Legg til på Hjem-skjerm**.

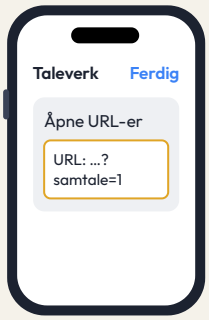
Adressen til snarveien: `https://tidverk.no/samtale/?samtale=1`

Samme adresse står under Innstillinger › Samtaler i appen, med en knapp for å kopiere den.



1 Lag snarveien

Åpne appen **Snarveier**, trykk **+** og søk etter **Åpne URL-er**. Trykk på den for å legge den til.



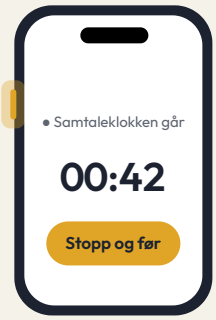
2 Lim inn adressen

Trykk på **URL**-feltet og lim inn adressen over. Trykk på navnet øverst, kall snarveien **Taleverk** og trykk **Ferdig**.



3 Legg den på knappen

Innstillinger › Handlingsknapp. Sveip til **Snarvei**, trykk **Velg en snarvei** og velg **Taleverk**.



4 Prøv

Hold inne Action-knappen: klokken går fra trykket. Etter samtalen **holder du den inne igjen**: klokken stopper, og du velger klient og sak.

Slik bruker du den

- **Du ringer:** trykk **Ring klient** og velg nummer. Klokken starter når telefonen ringer opp og stopper når du legger på. Klienten er ferdig valgt – du bekrefter bare.
- **Klienten ringer:** hold inne Action-knappen når du svarer, og igjen når du legger på. Velg klient og sak.
- **Hent ut:** trykk **Send**, velg periode og huk av samtalene som skal faktureres. **Send fila** legger Excel-fila rett i en e-post.
- Fila har dato, klokkeslett, varighet, timer (rundet opp til nærmeste kvarter), klient, sak og notat.

Godt å vite

- Appen logger deg ut etter 30 minutter. Da ber den om passordet når du holder inne knappen – **klokken teller likevel fra trykket**.
- iPhone lar ikke apper se hvem som ringer. Derfor velger du klient selv når samtalen er over.
- Dataene ligger **bare på telefonen**, kryptert. Ta en sikkerhetskopi under Innstillinger med jevne mellomrom.
- Ingen Action-knapp (eldre enn iPhone 15 Pro)? Bruk telefonknappen nederst i appen.